

Connect 

 **action+**
Powered by BrainPad

กลยุทธ์การตลาดด้วย AI : เจาะลึกระบบแนะนำสินค้า เพิ่มยอดขายแบบก้าวกระโดด (AI Recommendation & AI Search)



เมื่อ AI ช่วยคุณช้อปปิ้งออนไลน์ ด้วยระบบแนะนำสินค้า

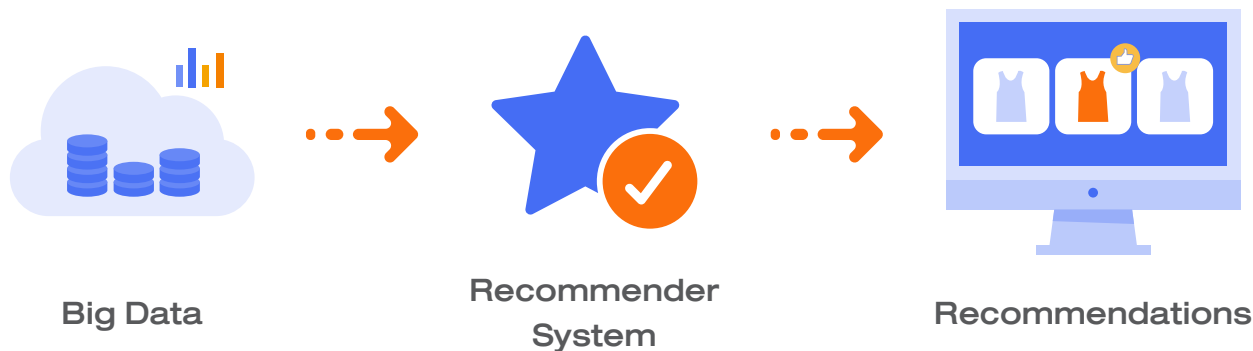


ลองจินตนาการดูว่า คุณกำลังเลือกซื้อสินค้าออนไลน์ แล้วเว็บไซต์ที่คุณเยี่ยมชมก็แนะนำสินค้าที่คุณสนใจขึ้นมาให้ คุณคงสงสัยใช่ไหมล่ะว่า ระบบเหล่านี้คืออะไร และทำงานอย่างไร

คือระบบแนะนำสินค้าหรือ **Recommendation Engine** นั่นเองเป็นเครื่องมือที่ช่วยให้คุณเจอสินค้าที่ตรงตามความต้องการได้ง่ายขึ้นเราจะพาคุณไปรู้จักกับระบบแนะนำสินค้าในเชิงลึก พร้อมทำให้เห็นภาพชัดเจนขึ้นว่าทำไม AI จึงเป็นหัวใจสำคัญของการพัฒนาอีคอมเมิร์ซในปัจจุบัน

ระบบแนะนำสินค้าคืออะไร?

AI Recommendation Engine



ระบบแนะนำสินค้า (Recommendation Engine) คือ **ระบบประมวลผลและคาดการณ์**และแนะนำสินค้าหรือบริการที่คุณอาจจะสนใจโดยอิงจากข้อมูลพฤติกรรมการใช้งานของคุณ หรือผู้ใช้งานคนอื่นๆ บนแพลตฟอร์มนั้นๆ เช่น ประวัติการซื้อ, การค้นหา และการคลิกชมสินค้า ไปจนถึงข้อมูลที่ได้จากสินค้าที่มีลักษณะหรือคุณสมบัตคล้ายกันซึ่งมีหลายวิธีที่ระบบแนะนำสินค้าใช้ในการทำงานแต่วิธีที่นิยมมากที่สุดคือ

รูปแบบการแสดงผลบน Website

Select Popup Contents Template

Sample data 

☐ OFF

Filter

 Clear Condition

☐ Image

☐ Video

☐ Button

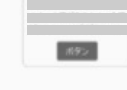
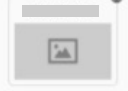
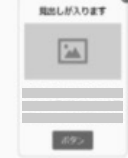
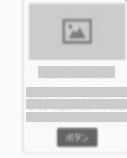
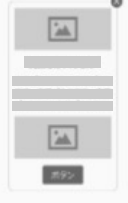
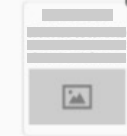
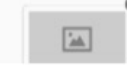
☐ Sentence

☐ Title

☐ Vertical layout

☐ Horizontal layout

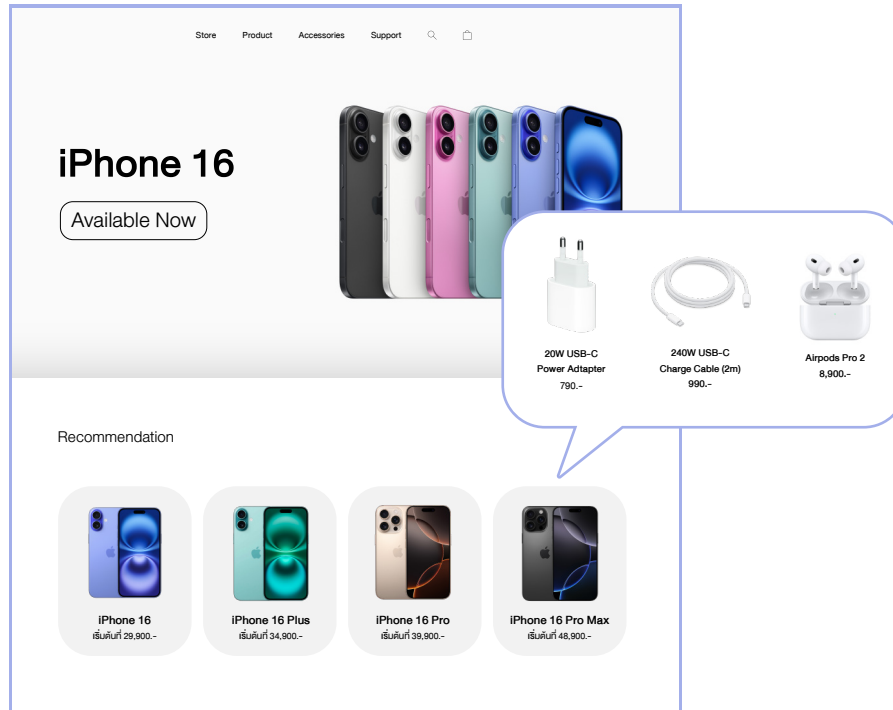
☐ Display method

 HTML	 Image only	 Title - Sentence - Image - Button	 Image - Title - Sentence - Button
 Video only	 Title - Sentence - Button - Button - Button	 Title - Sentence	 Sentence - Button
 Title - Image	 Image - Sentence	 Title - Image - Sentence - Button	 Image - Title - Sentence - Button
 Image - Title - Sentence - Image - Button	 Image - Title - Image - Sentence - Button	 Title - Sentence - Button - Image	 Title - Sentence - Image
 Title - Sentence - Image - Button	 Image - Title - Sentence - Image - Button	 Title - Sentence - Image - Button	 Image - Title - Sentence - Image - Button

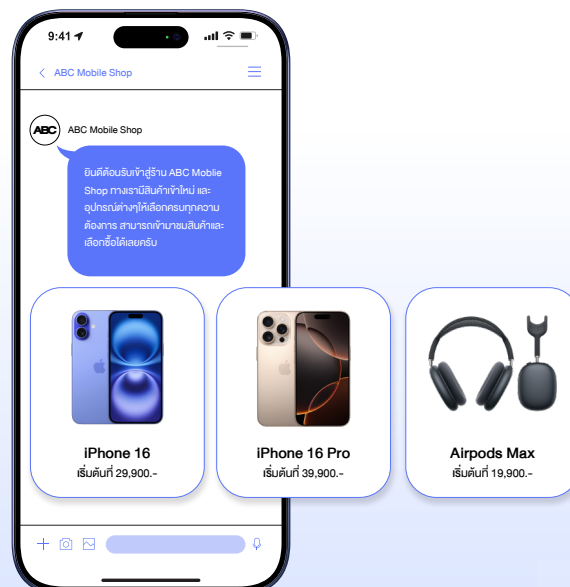
Cancel

Outpush ตัวอย่างการนำเสนอสินค้าทั้ง 3 ช่องทาง

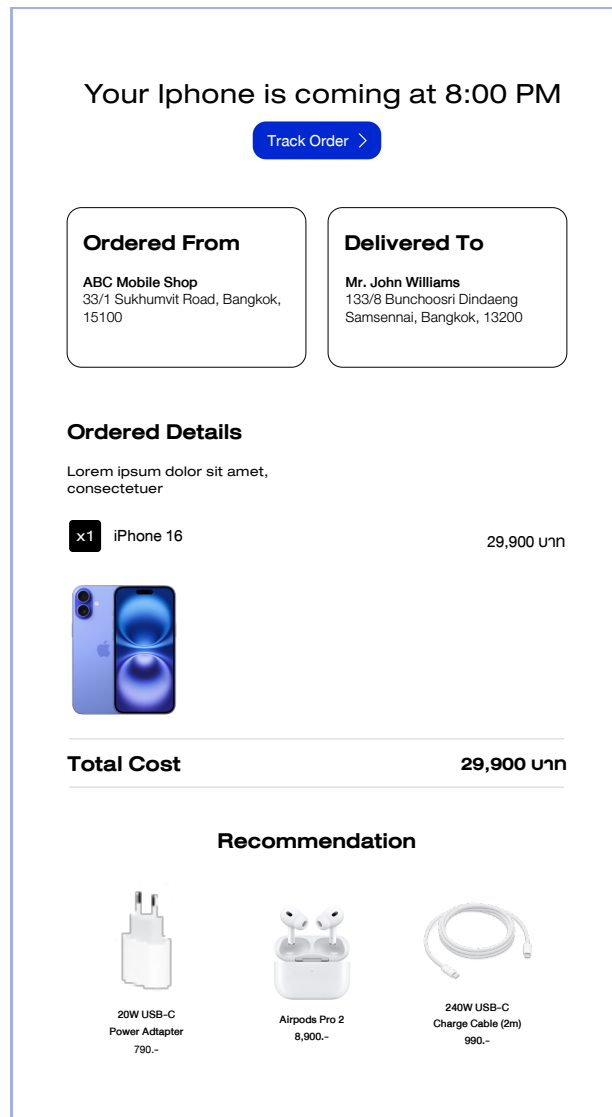
1. การแสดงผล Recommendation บน Website



2. การแสดงผล Recommendation บน LINE



3. การแสดงผล Recommendation บน Email หลังจากเกิด คำสั่งซื้อสั่งซื้อแล้ว ระบบจะนำเสนอสินค้าเกี่ยวข้อง



AI Recommendation Engine

จะวิเคราะห์คุณสมบัติของสินค้าที่ผู้ใช้เคยสนใจหรือซื้อแบบเรียลไทม์และแนะนำสินค้าที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน ตัวอย่างเช่น หากลูกค้าชื่นชอบโทรศัพท์ยี่ห้อหนึ่ง ระบบอาจแนะนำโทรศัพท์รุ่นใหม่ที่มีคุณสมบัติคล้ายกัน

AI Search คืออะไร?



AI Search คือ เครื่องมือที่ใช้เทคโนโลยี AI ช่วยให้ลูกค้าค้นหาสินค้าที่ต้องการได้เร็วและแม่นยำ โดยอาศัยการประมวลผลข้อมูลพฤติกรรมการค้นหาของลูกค้า เพื่อแสดงผลลัพธ์ที่ตรงกับความสนใจ

การปรับปรุงประสบการณ์การค้นหาของลูกค้า

AI ช่วยให้การค้นหาสินค้าเป็นเรื่องง่ายและสะดวกขึ้น โดยสามารถกรองผลลัพธ์ให้ตรงกับสิ่งที่ลูกค้าต้องการได้แม่นยำมากขึ้น

ตัวอย่างการใช้ AI Search ในธุรกิจออนไลน์

แพลตฟอร์มต่างๆ เช่น Shopee ใช้ AI Search เพื่อช่วยลูกค้าค้นหาสินค้าได้รวดเร็ว และลดปัญหาการออกจากเว็บไซต์ (Bounce Rate)

การใช้ AI Search & AI Recommendation Engine เพื่อเพิ่มยอดขาย

Peach John, a women's underwear brand, uses action+ GenAI to update the customer experience

The screenshot shows the Peach John website interface. At the top, there's a navigation bar with categories like PEACHJOHN, SALON, GIRLS, BEAUTY, and ROOM WEAR. Below this, a search bar asks 'What kind of product are you looking for?' and provides filters like 'Non-wired bra', 'Wired design', 'I want to improve my style', 'I want to use it at home', and 'I want to take care of my body'. A blue arrow points from the search bar to the right, where a list of recommended products is shown. These include 'Organic Cotton Slip', 'Satin slip', 'A slimming slip that makes you look slimmer', 'Sleeveless slip', 'Night Satin Mask', 'Night Satin Eye Mask', 'Premium bathrobe', and 'Kawaii cat eye mask'. A text box on the right says 'action+ GenAI recommends products that meet your needs, and if they don't fit, can search again and again'. At the bottom, a yellow banner states 'Lift in conversion rate to 200% compared to normal search'.

action+ GenAI
Powered by BrainPad

Make your evening relaxation a special time.

action+ GenAI recommends products that meet your needs, and if they don't fit, can search again and again

What kind of product are you looking for?

Enter the product features, design, usage scenario, etc. AI will suggest items that are recommended for you.

Non-wired bra | Wired design | I want to improve my style | I want to use it at home | I want to take care of my body

Effective products for night care

new recommended products

Powered by artificial intelligence (AI), the products you enter do not match your input.

Search for what purpose you are looking for the product

Lift in conversion rate to 200% compared to normal search

การทำงานร่วมกันของ AI Search & AI Recommendation Engine

เมื่อ AI Search ช่วยลูกค้าค้นหาสินค้าได้เร็วขึ้น AI Recommendation จะแนะนำสินค้าที่เกี่ยวข้อง เช่น สินค้าเสริม ช่วยให้ลูกค้าซื้อหลายชิ้นเพิ่มขึ้น

การเพิ่ม AOV ด้วย AI

AI Recommendation สามารถแนะนำสินค้าที่ตรงกับความต้องการของลูกค้า เช่น สินค้าเสริมที่เกี่ยวข้อง ช่วยเพิ่มยอดขายต่อการสั่งซื้อ

การใช้ AI เพื่อเพิ่ม Conversion Rate และลดต้นทุนการโฆษณา



วิธีการใช้ AI ในการเพิ่ม Conversion Rate

AI Search ช่วยให้ลูกค้าค้นหาสินค้าที่ต้องการได้เร็วขึ้น และ AI Recommendation Engine แนะนำสินค้าที่ลูกค้าสนใจ เพิ่มโอกาสในการซื้อ

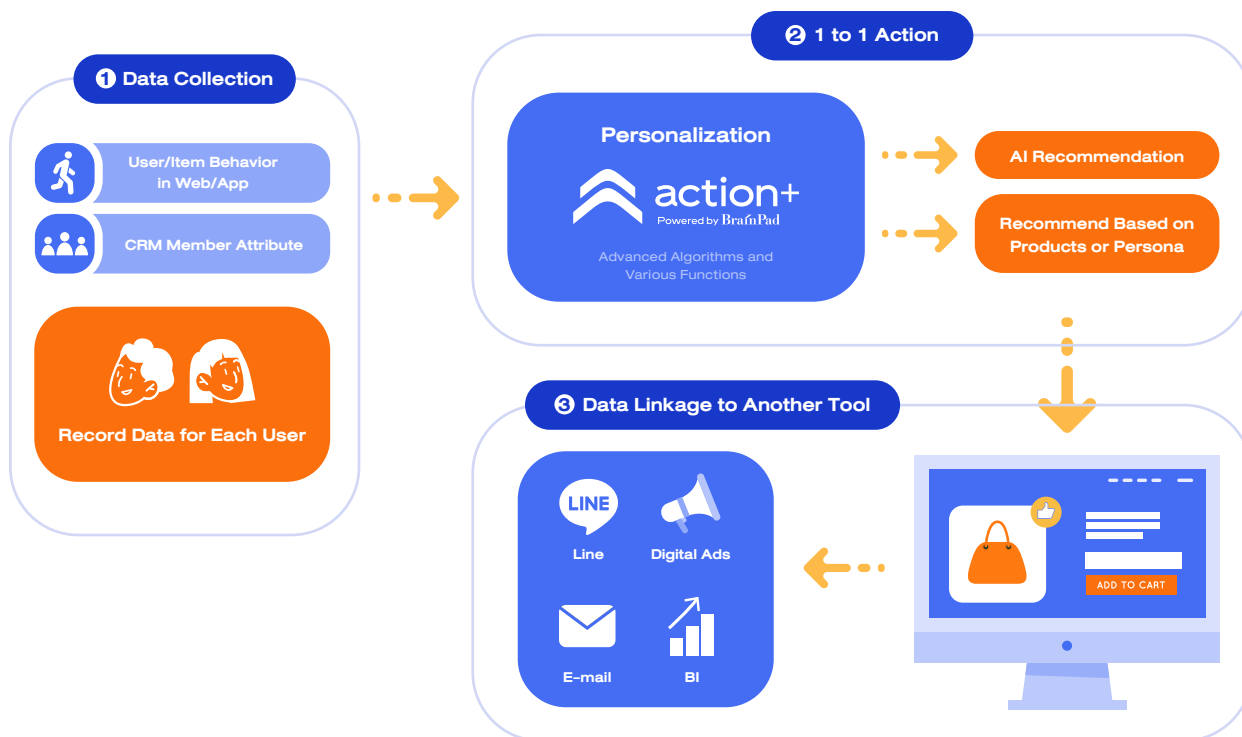
การใช้ AI เพื่อลดค่าโฆษณา

AI ช่วยในการกำหนดกลุ่มเป้าหมายที่เหมาะสมและแสดงโฆษณาที่ตรงกับความสนใจของลูกค้า ลดต้นทุนในการโฆษณา

การใช้ AI ในการ Retargeting

AI ใช้ข้อมูลจากลูกค้าที่เคยเยี่ยมชมเว็บไซต์และส่งแนะนำสินค้าที่ตรงใจกลับไปยังลูกค้า ช่วยเพิ่มโอกาสในการกลับมาซื้อ

ประโยชน์ของระบบแนะนำสินค้า ในธุรกิจอีคอมเมิร์ซ



ทำให้ประสบการณ์การช้อปปิ้งสะดวกขึ้น

AI ช่วยให้ลูกค้าค้นหาสินค้าได้เร็วขึ้น และแนะนำสินค้าที่ตรงกับความต้องการลูกค้า โดยไม่ต้องค้นหาด้วยตัวเอง

สร้างประสบการณ์ลูกค้าที่เป็นส่วนตัว

AI จะเรียนรู้พฤติกรรมการใช้งานของลูกค้า และแนะนำสินค้าที่ตรงกับความสนใจส่วนตัว ทำให้ลูกค้ารู้สึกพึงพอใจ และสะดวกสบาย

เพิ่มการซื้อซ้ำ

AI สามารถแนะนำสินค้าที่ลูกค้าชอบหรือเคยซื้อไปแล้ว ซึ่งจะช่วยให้ลูกค้ากลับมาซื้อซ้ำอีกครั้ง

ตัวอย่างการใช้ action+ AI Recommendation Engine



แนะนำสินค้าแบบ Real Time: AI แสดงสินค้าที่มีอัตราการซื้อสูงในทันที เพื่อให้ลูกค้าเห็นสินค้าที่ตรงกับความสนใจ

แนะนำสินค้าโดยใช้ข้อมูล SKU: AI แนะนำสินค้าตามขนาดและสีที่ลูกค้าสนใจ

เชื่อมโยงการซื้อสินค้าออฟ/ไลน์: AI สามารถเชื่อมโยงการซื้อสินค้าทั้งออนไลน์และออฟไลน์ ทำให้ประสบการณ์ของลูกค้าต่อเนื่องและเชื่อมโยงกัน

ผลลัพธ์ที่ได้

ยอดขายเพิ่มขึ้น 103% เมื่อเทียบกับเครื่องมือของคู่แข่ง, แสดงให้เห็นถึงประสิทธิภาพที่ดีกว่า

ยอดขายออนไลน์เพิ่มขึ้น 102% แสดงให้เห็นว่า AI ช่วยเพิ่มยอดขายและประสิทธิภาพในการขายออนไลน์

คุณสามารถใช้ AI Search และ
AI Recommendation Engine ในธุรกิจของคุณ
เพื่อเพิ่มยอดขายและสร้างประสบการณ์ที่ดี
ให้กับลูกค้า ตั้งแต่วันนี้!

ติดต่อทีมงาน



-  marketing@connect-x.tech
-  098-850-9558
-  @connectx